



CONDICIONES GENERALES DE SCOPIOS PARA PROFESIONALES MEDICOS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso y la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web www.Scopios.com, del que es titular SCOPIOS HEALTH, S.L (en adelante, Scopios). Los servicios van destinados a Profesionales del Sector Médico, Centros Médicos y Hospitales (en adelante los Profesionales/Centros o individualmente el Profesional/Centro/Hospital).

El acceso y la adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, junto con el Aviso Legal, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

En caso de estar en desacuerdo con la totalidad o parte de las presentes Condiciones, Vd. debe de abstenerse de continuar utilizando el sitio web www.scopios.com y/o sus servicios.

1. IDENTIFICACIÓN

SCOPIOS, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: SCOPIOS HEALTH, S.L.
- Su nombre comercial es: SCOPIOS
- Su CIF es: B88416417.
- Su domicilio social está en: C/ CALERUEGA, 75, 4ºD 28033 MADRID (ESPAÑA)
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID, Tomo 39337, Folio 112, Hoja M 698530.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Teléfono: 640 24 87 86
- Email: hello@scopios.com
- Dirección postal: C/ CALERUEGA, 75 – 4ºD 28033 MADRID (ESPAÑA)
- Horario: de lunes a viernes de 9.00h. a 15.00h.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los Profesionales/Centros y Scopios se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

El sitio web de Scopios es una plataforma de intermediación de servicios sanitarios profesionales on line entre usuarios/pacientes con unas necesidades médicas determinadas y profesionales del sector médico, centros médicos y hospitales.

La relación comercial con Scopios se materializa a través de los planes ofertados por Scopios a los Profesionales/Centros/Hospitales y que son regulados por las presentes Condiciones Generales y que son planes de intermediación, publicidad y promoción, prestados a través del sitio web www.scopios.com.

Tipos de planes.-

- Plan Free.

Servicio de intermediación, publicidad y promoción por el que el profesional, centro médico u hospital se registra online a través y en la plataforma www.scopios.com, para formar parte del cuadro médico/directorio médico en unas condiciones básicas.

El profesional, centro u hospital configura su propia cuenta accediendo al área creado para tal fin. Adjuntara en formato digital, la información relativa a su titulación, especialidad, experiencia, imágenes, etc. con el fin de que pueda darse visibilidad y ofrecer al usuario confianza y transparencia. Solo se usará la información para fines promocionales y solo aquella legalmente permitida y aceptada por el profesional, centro u hospital.

El plan Free permite crear hasta un máximo de 4 servicios/productos sanitarios/médicos (actos médicos) para su publicación y promoción en www.scopios.com. Debe estar legalmente autorizado para poder ofrecerlos en su consulta, centro u hospital, siendo el único responsable ante la ley por cualquier incumplimiento.

El plan Free, permite contratar servicios adicionales no incluidos en la suscripción Free por defecto (ver “añadir servicios/funcionalidades”).

El plan Free es gratuito respecto al coste del alta, coste de mantenimiento mensual y actualizaciones, además de en las herramientas disponibles para la publicación de servicios.

Posibles gastos facturables por parte de Scopios están detallados en la página de suscripción y solo se facturarán cuando el Profesional/Centro/Hospital así lo haya indicado expresamente utilizando las herramientas puestas a su disposición en su perfil.

El plan Free puede incluir publicidad de terceros en el perfil del profesional, centro u hospital.

- Plan Basic.

Servicio de intermediación, publicidad y promoción por el que el profesional, centro médico u hospital se registra online a través y en la plataforma www.scopios.com, para formar parte del cuadro médico/directorio médico en unas condiciones mejoradas respecto al plan Free.

El profesional, centro u hospital configura su propia cuenta accediendo al área creado para tal fin. Adjuntara en formato digital, la información relativa a su titulación, especialidad, experiencia, imágenes, etc. con el fin de que pueda darse visibilidad y ofrecer al usuario confianza y transparencia. Solo se usará la información para fines promocionales y solo aquella legalmente permitida y aceptada por el profesional, centro u hospital.

El sitio web le da la posibilidad de mejorar su posicionamiento con el plan Basic, en comparación con el plan Free. Si dispone de un plan Free, podrá a través de la suscripción en este servicio de plan, mejorar el mismo contratando el plan Basic en el apartado de suscripción con la “mejora de plan” (upgrade plan).

El plan Basic le permite configurar su perfil e información en las mismas condiciones que el plan Free, pero sin publicidad de terceros.

El profesional, centro u hospital configura su propia cuenta accediendo al área creado para tal fin. Adjuntara en formato digital, la información relativa a su titulación, especialidad, experiencia, imágenes, etc. con el fin de que pueda darse visibilidad y ofrecer al usuario confianza y transparencia. Solo se usará la información para fines promocionales y solo aquella legalmente permitida y aceptada por el profesional, centro u hospital.

La contratación del plan Basic permite crear hasta un máximo de 25 servicios/productos sanitarios/médicos (actos médicos) para su publicación y promoción en www.scopios.com. Debe estar legalmente autorizado para poder ofrecerlos en su consulta, centro u hospital, siendo el único responsable ante la ley por cualquier incumplimiento.

El plan Basic, además de tener otras condiciones que el plan Free (ver detalle en “[página de suscripción](#)” en www.scopios.com) permite contratar servicios adicionales no incluidos en la suscripción Basic por defecto (ver “añadir servicios/funcionalidades”).

El plan Basic tiene una tarifa mensual de 39,95€ (IVA no Incl.).

Posibles gastos facturables por parte de Scopios están detallados en la página de suscripción y solo se facturarán cuando el Profesional/Centro/Hospital así lo haya indicado expresamente utilizando las herramientas puestas a su disposición en su perfil.

- Plan Premium.

Servicio de intermediación, publicidad y promoción por el que el profesional, centro médico u hospital se registra online a través y en la plataforma www.scopios.com, para formar parte del cuadro médico/directorio médico en unas condiciones mejoradas respecto al plan Basic.

El sitio web le da la posibilidad de mejorar su posicionamiento con el plan Premium, en comparación con el plan Free y el plan Basic. Si dispone de un plan Free o un plan Basic, podrá a través de la suscripción en este servicio de plan, mejorar el mismo contratando el plan Premium en el apartado de suscripción con la “mejora de plan” (upgrade plan).

El plan Premium le permite configurar su perfil e información en las mismas condiciones que el plan Free y el plan Basic, pero mejora en mayor medida la visibilidad y posicionamiento en el sitio web, además de aparecer en la sección exclusiva que Scopios mostrará en la Homepage del sitio web.

El profesional, centro u hospital configura su propia cuenta accediendo al área creado para tal fin. Adjuntara en formato digital, la información relativa a su titulación, especialidad, experiencia, imágenes, etc. con el fin de que pueda darse visibilidad y ofrecer al usuario confianza y transparencia. Solo se usará la

información para fines promocionales y solo aquella legalmente permitida y aceptada por el profesional, centro u hospital.

La contratación del plan Premium permite crear servicios/productos sanitarios/médicos (actos médicos) sin limitación (salvo aquellas impuestas por cuestiones técnicas, de almacenamiento, o de condiciones del Hosting contratado por Scopios) para su publicación y promoción en www.scopios.com. Debe estar legalmente autorizado para poder ofrecerlos en su consulta, centro u hospital, siendo el único responsable ante la ley por cualquier incumplimiento.

El plan Premium, además de tener otras condiciones que el plan Free y el plan Basic (ver detalle en “página de suscripción” en www.scopios.com) permite contratar servicios adicionales no incluidos en la suscripción Free o Basic por defecto (ver “añadir servicios/funcionalidades”).

El plan Premium tiene una tarifa mensual de 149,95€ (IVA no Incl.).

Posibles gastos facturables por parte de Scopios están detallados en la página de suscripción y solo se facturarán cuando el Profesional/Centro/Hospital así lo haya indicado expresamente utilizando las herramientas puestas a su disposición en su perfil.

Funcionalidades adicionales Scopios.com (pueden tener un recargo adicional sobre la tarifa contratada)

- Solicitar el alta y la activación de servicios y/o productos propios
- Solicitar la publicación de noticias propias del profesional médico o centro.
- Solicitar aparecer en la sección exclusiva que Scopios mostrará en la Homepage del sitio web
- Solicitar delegar la gestión de su perfil por profesionales acreditados de Scopios.com

Scopios se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen.

Asimismo, se reserva el derecho de eliminar imágenes o videos facilitados por los profesionales médicos o centros que no se ajustan a los estándares de calidad exigidos o incumplan cualquier ley de propiedad intelectual.

Scopios podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, Scopios se reserva el derecho a retirar o

dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.Scopios.es, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, los Profesionales/Centros deberán seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de creación y/o publicación de sus servicios, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.Scopios.com.

4. PROCESO DE ACCESO Y CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

La contratación de los planes y la posterior publicación/promoción de sus servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro de los Profesionales/Centros, a través de la creación de un usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán para poder tener acceso a los servicios.

Las contraseñas son personales e intransferibles. Los Profesionales/Centros se hacen plenamente responsables de tratar de forma confidencial y custodiar adecuadamente sus contraseñas, evitando el acceso a las mismas de terceras personas no autorizadas expresamente por Scopios. Los Profesionales/Centros aceptan hacerse plenamente responsables de las consecuencias económicas y de cualquier otra naturaleza derivadas de cualquier utilización irresponsable de las contraseñas en el sitio web y/o de su utilización por terceros no autorizados.

Los Profesionales/Centros se han de registrar en www.Scopios.com a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a Scopios la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el profesional médico o persona representante del centro médico deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la Política de Privacidad de Scopios.

Proceso:

- 1.- Registro del Profesional/Centro a través del “Área profesional” de la página web www.scopios.com. Este registro habilita automáticamente los datos del profesional médico para aparecer en el cuadro médico de Scopios. Adicionalmente se habilita automáticamente el plan Free quedando a discreción del profesional hacer uso de sus ventajas o no.
- 2.- Scopios envía un mail de confirmación para validar la cuenta.
- 3.- El Profesional/Centro configura su cuenta creando su perfil profesional.
- 4.- El Profesional/Centro selecciona una de las mejoras de plan en el apartado correspondiente dentro del perfil, siempre y cuando sus necesidades no queden cubiertas por el plan gratuito activado por defecto.

5.- Seleccionado el plan, el sitio web enlaza a la pasarela de pago segura que aparece en pantalla. Realice el pago.

6.- Recibirá de Scopios confirmación de pago por correo electrónico. Se recomienda conservar en soporte duradero una copia de dicha confirmación.

7.- Si se desea un plan de categoría superior se hace clic sobre el botón del nuevo plan al que se quiera acoger en el apartado correspondiente y el sitio web enlaza a la pasarela de pago segura que aparece en pantalla. Realice el pago. Recibirá de Scopios confirmación de pago por correo electrónico. Se recomienda conservar en soporte duradero una copia de dicha confirmación.

8.- Una vez activada la cuenta en cualquiera de los planes, se ofrece la posibilidad de contratar funcionalidades adicionales.

Lea detenidamente la información y condiciones descritas en pantalla antes de contratar el servicio seleccionado.

SCOPIOS no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse al Profesional/Centro consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.Scopios.com durante la prestación del mismo.

5. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato será de un mes prorrogable automáticamente de mes en mes con la confirmación del pago de la cuota mensual. El pago será domiciliado en la cuenta bancaria del Profesional/Centro si ha elegido este método de pago mensual o bien se hará el cargo correspondiente en la tarjeta de crédito que haya facilitado para tal fin.

Las renovaciones son automáticas. La suscripción a cualquiera de los planes no tiene compromiso de permanencia.

Scopios puede cancelar el acceso al servicio en caso de que se detecten patrones de uso contrarios a lo previsto en estas Condiciones de Contratación y/o en el Aviso Legal, especialmente en el caso de utilización de la información para uso comercial o de otra forma que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio.

Baja. - El profesional/centro puede decidir darse de baja del servicio, siempre que sea después del tiempo de permanencia estipulado en el momento de contratar el servicio o las funcionalidades adicionales. Esto puede variar en función del tipo de servicio y momento en que se contrató. La aceptación de las presentes

condiciones en el momento de adquirir el servicio equivale a un contrato entre las partes por las que el cliente se compromete a abonar un mes mínimo en los casos de los planes Basic y Premium. En el caso que el cliente quisiera darse de baja antes del mes de vigencia, no tiene derecho a la devolución de la parte proporcional no consumida del servicio mensual, ni de las funcionalidades adicionales que haya podido contratar.

El servicio puede ser cancelado por distintas vías: mediante las opciones disponibles en el menú privado de profesional o centro, o mediante llamada o correo electrónico al servicio de soporte. Scopios no devolverá el importe del servicio una vez renovada la suscripción - El servicio seguirá activo hasta que se llegue a la fecha hasta la cual la suscripción esté contratada y por la que se había ya pagado. En caso de querer cancelar el servicio, debe comunicar esta intención con al menos 30 días de anterioridad a la fecha de renovación. Llegado el día de renovación, se considera que el cliente mantiene su suscripción por como mínimo un periodo de contratación más. En caso de retornar el recibo u otros métodos para dejar de pagar servicios contratados, Scopios se reserva el derecho a utilizar todos los medios técnicos y legales para reclamar la deuda pendiente.

La baja del servicio supone la restricción de acceso a los archivos (fotos, vídeos, textos y otras características especiales) que superen el límite de cantidad propias del plan Free gratuito, así como el cese de actividades propias de los servicios de publicación y promoción de servicios. La baja de dichos servicios no significa la exclusión del directorio de Scopios, sino solo la desactivación de estos servicios y la activación del plan Free del Profesional o Centro.

6. GARANTIA DEL SERVICIO

Scopios garantiza que el servicio contratado se va a prestar en las condiciones contratadas, de forma ininterrumpida desde el momento de la contratación, hasta el momento en que se cancele, y comportará los servicios que se contemplen en la página web privada del profesional/centro en el momento de la contratación. Pese a ello, Scopios no puede garantizar la disponibilidad permanente de los servicios ofertados en la página Web, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios causados debido a la indisponibilidad de los servicios por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos, ajenos a su voluntad. El servicio contratado garantiza las características especiales contratadas, pero en ningún caso Scopios garantiza nada que no esté reflejado allí, como aumentos de clics, visitas, llamadas u otras consecuencias de la contratación del servicio.

Scopios podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para los profesionales/centros registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en el área privada del profesional/centro. En www.Scopios.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión.

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en www.Scopios.es.

- Los servicios no tienen incluido el IVA y en el momento de la compra se especificará el importe.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Otros gastos adicionales: Las comisiones sobre los servicios/productos según se refleja en los detalles de los planes.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. Los precios a aplicar serán los vigentes en la fecha de realización de la contratación y estarán en vigor hasta la fecha de vencimiento o renovación. Con carácter general, cualquier variación de precios será de aplicación a partir de la fecha de vencimiento o renovación, no obstante, si durante el contrato en vigor, Scopios, por motivos de política comercial, tuviese que aplicar los nuevos precios antes de las fechas de renovación de los servicios, dicha variación será comunicada al profesional/centro con la suficiente antelación.

La no aceptación de los nuevos precios dará derecho al profesional/centro a cancelar el contrato.

De cualquier modo, el coste final será comunicado al profesional/centro en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

El precio del servicio varía en función del perfil contratado por el profesional/centro y viene indicado una vez que se ha configurado su cuenta y acceda a su perfil privado.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro servicio ofrecido a través de la compañía Mangopay. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

b. Mediante domiciliación bancaria

Debiéndose indicar en la pantalla correspondiente a la contratación del servicio su número de cuenta corriente en la cual habrá de cargarse el servicio. En caso de tener que realizar devoluciones de dinero, se abonará el importe directamente en su cuenta.

9. PLAZOS DE PAGO, EFECTOS Y FALTAS DE PAGO

Plazos de Pago. -

El servicio se cobrará al profesional/centro mensualmente entre el día 1 y el día 5 de cada mes, con la periodicidad indicada en el momento de la contratación. La suscripción al servicio es autorrenovable con periodicidad mensual.

Efectos del Pago. -

Una vez realizado el pago, se activa el servicio a favor del profesional/centro. Tenga en cuenta que, hasta que Scopios no comunique lo contrario, una vez se hace efectivo el pago este no será reembolsable. Por otro lado, una vez el servicio está activo a favor del profesional/centro por el que se ha contratado no podrá ser transferido a otro profesional/centro. Si cancela el proceso de contratación antes de la confirmación del pago la cancelación se hará efectiva inmediatamente sin cargo alguno.

Falta de pago y fallos en la renovación. -

En la fecha de la renovación, se emitirá la factura correspondiente a dicho periodo. Si su método de pago por alguna razón no es válido, o el pago no se ha hecho efectivo en el plazo correspondiente, dicha factura quedará pendiente de pago. Si en el plazo de 10 días el pago no se hace efectivo Scopios se reserva el

derecho de ocultar su perfil. Si pasados 20 días de la fecha de la renovación no se hubiera realizado el pago de dicha factura, el servicio sería cancelado. A efectos de suscripciones con permanencia, ésta seguiría vigente y por tanto Scopios podría reclamar el pago de los meses pendientes de dicha permanencia.

10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Scopios no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los profesionales/centros a través del sitio web o sobre la identidad de los mismos.

Scopios no se responsabiliza de los contenidos e información aportada, a través del sitio web, por los profesionales y/o centros médicos relacionados con la prestación de sus propios servicios médicos ni de las condiciones específicas de éstos. Del mismo modo, Scopios no es responsable de ninguna de las respuestas y/u opiniones médicas vertidas por los profesionales médicos, ni de las consultas, comentarios u opiniones realizadas por el usuario a través del sitio web.

Las funciones de Scopios se limitan a una intermediación de servicios entre usuarios y profesionales/centros médicos prestados a través del sitio web. Por lo tanto, cualquier prestación de servicios médicos que se lleve a cabo por el profesional o centro médico a usuarios del sitio web, y que se realizara al margen de Scopios, ésta no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que se derive de la relación médico/paciente que se hubiera establecido entre ambos.

Todo profesional/centro se compromete a mantener indemne a Scopios sus subsidiarias, afiliados, directivos, agentes, u otros socios y empleados de cualquier reclamación propia o de terceros derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente o por un uso indebido del sitio web, su Aviso Legal, incumplimiento del cualquiera de las presentes condiciones de contratación o violación de cualquier derecho de otra persona o entidad o de cualesquiera leyes o regulaciones aplicables

En ningún caso SCOPIOS será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el usuario y/o el profesional/centro.

11. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Scopios, prestador de los servicios contratados por Vd. como profesional/centro, adquiere la condición de tercero con acceso a los datos de carácter personal de sus pacientes, de los cuales Vd. es el responsable del Tratamiento de esos Datos. Por lo tanto, esta relación debe quedar amparada por la celebración de un contrato de Encargado de Tratamiento de Datos entre Vd. y Scopios.

La firma de este contrato es condición necesaria para que Vd. como profesional/centro pueda hacer uso de los servicios ofertados por Scopios. Tiene a su disposición el Contrato de Encargado de Tratamiento en el siguiente enlace.

XXXXXXXXXXXX

La firma del referido Contrato, no le exime a Vd. como profesional/centro de su responsabilidad en el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. En caso de firmar el Contrato sin que Vd. esté cumpliendo con dicha normativa, Scopios quedará exonerada de cualquier responsabilidad derivada de dicho incumplimiento.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para atender cualquier duda o consulta, el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente de Scopios, a través de alguno de los siguientes medios:

- Tfno: (+34) 640 24 87 86
- Email: hello@scopios.com.
- Horario de atención al cliente: de lunes a viernes de 9.00h. a 15.00h.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.